

かなっくホールご来館者さまアンケート報告書

- ・実施期間

2024年11月1日～11月30日

- ・調査対象

上記期間中に神奈川県民文化センターをご利用いただいた利用者の方

- ・調査方法

施設利用者にアンケートを配布し、書面で回答

- ・回答状況

有効回答 62 票 有効回答率 100%

- ・調査項目

どの施設をお使いですか？

かなっくホールを選んだ理由を教えてください。(複数回答可)

かなっくホールの施設情報はどのように入手されましたか？(複数回答可)

職員のお客様への接し方はいかがでしょうか？

ご利用する際の手続きや申請方法はいかがでしょうか？

施設の設備や備品の使いやすさはいかがでしょうか？

情報のご案内(チラシ)などの配置はいかがでしょうか？

施設内の清掃、整理整頓は行き届いていますか？

施設内の明るさはいかがでしょうか？

キャッシュレス決済でのお支払いができるようになりましたがいかがですか？

当施設の総合的な満足度をお聞かせください。

あなたの性別をお聞かせください。

あなたの年齢をお聞かせください。

お住まいはどちらですか。

何区にお住まいですか。

■性別

	全体	男性	女性	無回答
件数	62	21	37	4
%	100%	33.9%	59.7%	6.5%

■年齢

	全体	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	75歳以上	無回答
件数	62	0	1	5	6	16	16	12	3	3
%	100%	0%	1.6%	8.1%	9.7%	25.8%	25.8%	19.4%	4.8%	4.8%

■お住まい

	全体	神奈川	港北	磯子	港南	鶴見	保土ヶ谷	中	金沢	栄
件数	62	20	3	2	7	3	1	1	1	0
%	100%	32.3%	4.8%	3.2%	11.3%	4.8%	1.6%	1.6%	1.6%	0%

瀬谷	西	南	旭	泉	都筑	戸塚	緑	青葉	市外	無回答
0	2	0	4	1	0	2	2	2	8	3
0%	3.2%	0%	6.5%	1.6%	0%	3.2%	3.2%	3.2%	12.9%	4.8%

・項目ごとに、当てはまる番号に○をおつけください。

職員のお客様への接し方はいかがでしょうか？	人数	%
5 とても満足	43	69.4%
4 満足	14	22.6%
3 普通	5	8.1%
2 不満	0	0%
1 とても不満	0	0%
無回答	0	0%
全体		100%

ご利用する際の手続きや申請方法はいかがでしょうか？	人数	%
5 とても満足	25	40.3%
4 満足	22	35.5%
3 普通	14	22.6%
2 不満	0	0%
1 とても不満	0	0%
無回答	1	1.6
全体		100%

施設の設定や備品の使いやすさはいかがでしょうか？	人数	%
5 とても満足	30	48.4%
4 満足	21	33.9%
3 普通	9	14.5%
2 不満	1	1.6%
1 とても不満	1	1.6%
無回答	0	0%
全体		100%

情報のご案内（チラシ）などの配置はいかがでしょうか？	人数	%
5 とても満足	28	45.2%
4 満足	17	27.4%
3 普通	15	24.2%
2 不満	0	0%
1 とても不満	0	0%

無回答	2	3.2%
全体		100%

施設内の清掃、整理整頓は行き届いていますか？	人数	%
5 とても満足	41	66.1%
4 満足	16	25.8%
3 普通	5	8.1%
2 不満	0	0%
1 とても不満	0	0%
無回答	0	0%
全体		100%

施設内の明るさはいかがでしょう？	人数	%
5 とても満足	42	67.7%
4 満足	11	17.7%
3 普通	9	14.5%
2 不満	0	0%
1 とても不満	0	0%
無回答	0	0%
全体		100%

キャッシュレス決済でのお支払いはいかがでしょう？	人数	%
5 とても満足	33	53.2%
4 満足	12	19.4%
3 普通	12	19.4%

2 不満	1	1.6%
1 とても不満	0	0%
無回答	4	6.5%
全体		100%

当施設の総合的な満足度をお聞かせください。	人数	%
5 とても満足	37	59.7%
4 満足	21	33.9%
3 普通	4	6.5%
2 不満	0	0%
1 とても不満	0	0%
無回答	0	0%
全体		100%

・かなつくホールを選んだ理由を教えてください（複数回答可能）

施設が駅から近く立地が良いから	31	50%
施設が清潔で使いやすいから	19	30.6%
料金が安いから	7	11.3%
スタッフが親切だから	15	24.2%
付帯設備が充実しているから	13	21%
その他	1	1.6%
無回答	29	46.8%
回答件数	62	—

・かなっくホールの施設情報はどのように入手されましたか？（複数回答可能）

インターネット（横浜市市民利用施設予約システム）	6	9.7%
インターネット（かなっくホール HP）	9	14.5%
横浜市市民施設利用ガイドブック	16	25.8%
かなっくホール発行の施設案内リーフレット	14	22.6%
その他	1	1.6%
無回答	30	48.4%
回答件数	62	—

・どの諸室をお使いですか？（複数回答可能）

練習室 A	11	17.7%
練習室 B	17	27.4%
音楽ルーム	13	21%
ホール	4	6.5%
ギャラリー	5	8.1%
無回答	12	19.4%
回答件数	62	—

・かなっくホール以外でよく利用される施設はありますか？

鶴見区民文化センター サルビアホール	7
港北区民文化センター ミズキーホール	2
旭区民文化センター サンハート	1
港南区民文化センター ひまわりの郷	1

岩間市民プラザ	1
大倉山記念館	1
横浜市技能文化会館	1
神奈川県民ホール	1
横浜市長浜ホール	1
横浜みなとみらいホール	1
神奈川公会堂	1
大田区民ホール アプリコ	1

・ご意見、アドバイス、ご希望などがありましたらお聞かせください。

いつもありがとうございます。
いつも快適に使わせてもらっています。
受付スタッフ、舞台スタッフの各スタッフの皆様がとても優しく安心して公演ができます。
譜面台が壊れていることがあるので新しい軽いものを増やしてほしい。
パイプ椅子が重く負担になる。
簡単な打ち合わせができる机といすが欲しい。
無料 Wi-Fi が欲しい。
オンラインキャッシュレスを希望します。
支払期限にもっと余裕が欲しい。
予約システムで1つ前に「戻る」ボタンが欲しい。