

2023年度かなっくホールご来館者さまアンケート報告書

・実施期間

2023年11月1日～12月2日

・調査対象

上記期間中に神奈川県民文化センターをご利用いただいた利用者の方

・調査方法

施設利用者にアンケート協力依頼書（QRコード付き）を配布し、webで回答

・回答状況

有効回答 12票 有効回答率 100%

・調査項目

かなっくホールへはどのような目的でお越しになりましたか？

どのような公演・イベントか具体的に教えてください

イベントや事業情報はどのように入手しましたか？

どの施設をお使いですか？

かなっくホールを選んだ理由を教えてください。（複数回答可）

かなっくホールの施設情報はどのように入手されましたか？（複数回答可）

職員のお客様への接し方はいかがでしょうか？

ご利用する際の手続きや申請方法はいかがでしょうか？

施設の設備や備品の使いやすさはいかがでしょうか？

情報のご案内（チラシ）などの配置はいかがでしょうか？

施設内の清掃、整理整頓は行き届いていますか？

施設内の明るさはいかがでしょうか？

当施設の総合的な満足度をお聞かせください。

新たに揃えてほしい備品・設備があればお聞かせください

興味があるジャンルを教えてください

参加したいワークショップがありましたら教えてください

あなたの性別をお聞かせください

あなたの年齢をお聞かせください

お住まいはどちらですか

どちらの県または市町村からお越しになりましたか

何区にお住まいですか

・プロフィール

■性別

	全体	男性	女性	無回答
件数	12	6	6	0
%	100%	50%	50%	0%

■年齢

	全体	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	75歳以上
件数	12	0	0	0	1	5	4	2	0
%	100%	0%	0%	0%	8.3%	41.7%	33.3%	16.7%	0%

■お住まい

	全体	神奈川	港北	磯子	港南	鶴見	保土ヶ谷	中	金沢	栄
件数	12	3	2	1	0	0	1	1	1	0
%	100%	25%	16.7%	8.3%	0%	0%	8.3%	8.3%	8.3%	0%

瀬谷	西	南	旭	泉	都筑	戸塚	緑	青葉	市外	県外
0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0
0%	0%	8.3%	0%	8.3%	0%	8.3%	0%	0%	0%	0%

・項目ごとに、当てはまる番号に○をおつけください。

職員のお客様への接し方はいかがでしょうか？	人数	%
5 とても満足	4	33.3%
4 満足	6	50%
3 普通	2	16.6%
2 不満	0	0%
1 とても不満	0	0%
全体	12	100%

ご利用する際の手続きや申請方法はいかがでしょうか？	人数	%
5 とても満足	2	16.6%
4 満足	8	66.6%
3 普通	2	16.6%
2 不満	0	0%
1 とても不満	0	0%
全体	12	100%

施設の設備や備品の使いやすさはいかがでしょうか？	人数	%
5 とても満足	4	33.3%
4 満足	5	41.6%
3 普通	3	25%
2 不満	0	0%
1 とても不満	0	0%
全体	12	100%

情報のご案内（チラシ）などの配置はいかがでしょうか？	人数	%
5 とても満足	4	33.3%
4 満足	5	41.6%
3 普通	3	25%
2 不満	0	0%
1 とても不満	0	0%
全体	12	100%

施設内の清掃、整理整頓は行き届いていますか？	人数	%
5 とても満足	4	33.3%
4 満足	6	50%
3 普通	2	16.6%
2 不満	0	0%
1 とても不満	0	0%
全体	12	100%

施設内の明るさはいかがでしょう？	人数	%
5 とても満足	4	33.3%
4 満足	6	50%
3 普通	2	16.6%
2 不満	0	0%
1 とても不満	0	0%
全体	12	100%

当施設の総合的な満足度をお聞かせください。	人数	%
5 とても満足	4	33.3%
4 満足	8	66.6%
3 普通	0	0%
2 不満	0	0%
1 とても不満	0	0%
全体	12	100%

・かなっくホールを選んだ理由を教えてください（複数回答可能）

施設が駅から近く立地が良いから	8	88.9%
施設が清潔で使いやすいから	3	33.3%
料金が安いから	2	22.2%
スタッフが親切だから	2	22.2%
付帯設備が充実しているから	3	33.3%
その他	1	11.1%
回答件数	9	—

・かなっくホールの施設情報はどのように入手されましたか？（複数回答可能）

インターネット（横浜市市民利用施設予約システム）	1	11.1%
インターネット（かなっくホールHP）	1	11.1%
横浜市市民施設利用ガイドブック	5	55.6%
かなっくホール発行の施設案内リーフレット	4	44.4%
その他	1	11.1%
回答件数	9	—

・かなっくホールへはどのような目的でお越しになりましたか？

施設利用	9	75%
公演・展示およびその鑑賞	3	25%
全体	12	100%

・どのような公演・イベントか具体的に教えてください

絵の展示、コンサートなど	1	33.3%
みやけんピアノコンサート	1	33.3%
小林ソプラノ、加羽沢ピアノ クリスマスコンサート	1	33.3%
回答件数	3	—

・イベントや事業情報はどのように入手しましたか？（複数回答可能）

SNS	1	33.3%
かなつくホールや主催者発行のチラシ	2	66.7%
かなつくホールや主催者のHP	1	33.3%
広報よこはま	1	33.3%
フリーペーパー（タウンニュースなど）	0	0%
回答件数	3	—

・どの施設をお使いですか？（複数回答可能）

練習室	6	66.7%
音楽ルーム	1	11.1%
ホール	3	33.3%
ギャラリー	0	0%
回答件数	9	—

・興味があるジャンルを教えてください（複数回答可能）

クラシック	8	66.7%
JAZZ	7	58.3%
演劇	4	33.3%
オペラ	1	8.3%
落語	6	50%
ダンス	1	8.3%
伝統芸能	6	50%
絵画	2	16.7%
合唱	4	33.3%
ゴスペル	4	33.3%
写真	2	16.7%
書道	2	16.7%
その他	2	16.7%
回答件数		—

・参加したいワークショップがありましたら教えてください（複数回答可能）

楽器	7	70%
声楽	4	40%
ダンス	3	30%
動画制作	3	30%
絵画	1	10%
写真	0	0%
陶芸	5	50%
その他	1	10%
回答件数		—

・新たに揃えてほしい備品・設備があればお聞かせください

楽屋で音出しをさせてほしい