

かなっくホールご来館者さまアンケート報告書

・実施期間

2023年2月5日～3月12日

・調査対象

上記期間中に神奈川県民文化センターをご利用いただいた利用者の方

・調査方法

ご利用前や当日プログラムに添付して配布。QRコードにてwebで回答

・回収状況

有効回収 57 票 有効回収率 100%

・調査項目

かなっくホールへはどのような目的でお越しになりましたか？

どのような公演・イベントか具体的に教えてください

イベントや事業情報はどのように入手しましたか？

どの施設をお使いですか？

かなっくホールを選んだ理由を教えてください。(複数回答可)

かなっくホールの施設情報はどのように入手されましたか？(複数回答可)

職員のお客様への接し方はいかがでしょうか？

ご利用する際の手続きや申請方法はいかがでしょうか？

施設の設備や備品の使いやすさはいかがでしょうか？

情報のご案内(チラシ)などの配置はいかがでしょうか？

施設内の清掃、整理整頓は行き届いていますか？

施設内の明るさはいかがでしょうか？

当施設の総合的な満足度をお聞かせください。

新たに揃えてほしい備品・設備があればお聞かせください

興味があるジャンルを教えてください

参加したいワークショップがありましたら教えてください

あなたの性別をお聞かせください

あなたの年齢をお聞かせください

お住まいはどちらですか

どちらの県または市町村からお越しになりましたか

何区にお住まいですか

・プロフィール

■性別

	全体	男性	女性	無回答
件数	57	17	38	2
%	100%	29.8%	66.7%	3.5%

■年齢

	全体	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	75歳以上
件数	57	2	7	7	9	12	15	4	1
%	100%	3.5%	12.3%	12.3%	15.8%	21.1%	26.3%	7%	1.8%

■お住まい

	全体	神奈川	港北	磯子	港南	鶴見	保土ヶ谷	中	金沢	栄
件数	57	13	8	4	2	2	4	1	0	1
%	100%	26.5%	16.3%	8.2%	4.1%	4.1%	8.2%	2%	0%	2%

	瀬谷	西	南	旭	泉	都筑	戸塚	緑	青葉	市外	県外
件数	1	4	3	1	0	1	2	0	2	4	4
%	2%	8.2%	6.1%	2%	0%	2%	4.1%	0%	4.1%	8.2%	8.2%

・項目ごとに、当てはまる番号に○をおつけください。

職員のお客様への接し方はいかがでしょうか？	人数	%
5 とても満足	36	63.2%
4 満足	16	28.1%
3 普通	4	7.0%
2 不満	1	1.8%
1 とても不満	0	0%
全体	57	100%

ご利用する際の手続きや申請方法はいかがでしょうか？	人数	%
5 とても満足	24	42.1%
4 満足	19	33.3%
3 普通	9	15.8%
2 不満	5	8.8%
1 とても不満	0	0%
全体	57	100%

施設の設備や備品の使いやすさはいかがでしょうか？	人数	%
5 とても満足	26	45.6%
4 満足	22	38.6%
3 普通	7	12.3%
2 不満	2	3.5%
1 とても不満	0	0%
全体	57	100%

情報のご案内（チラシ）などの配置はいかがでしょうか？	人数	%
5 とても満足	25	43.9%
4 満足	22	38.6%
3 普通	10	17.5%
2 不満	0	0%
1 とても不満	0	0%
全体	57	100%

施設内の清掃、整理整頓は行き届いていますか？	人数	%
5 とても満足	34	59.6%
4 満足	17	29.8%
3 普通	6	10.5%
2 不満	0	0%
1 とても不満	0	0%
全体	57	100%

施設内の明るさはいかがでしょう？	人数	%
5 とても満足	36	63.2%
4 満足	14	24.6%
3 普通	6	10.5%
2 不満	1	1.8%
1 とても不満	0	0%
全体	57	100%

当施設の総合的な満足度をお聞かせください。	人数	%
5 とても満足	35	61.4%
4 満足	17	29.8%
3 普通	3	5.3%
2 不満	2	3.5%
1 とても不満	0	0%
全体	57	100%

・かなっくホールを選んだ理由を教えてください（複数回答可能）

施設が駅から近く立地が良いから	42	97.7%
施設が清潔で使いやすいから	19	44.2%
付帯設備が充実しているから	7	16.3%
スタッフが親切だから	14	32.6%
料金が安いから	18	41.9%
その他	1	2.3%
全体	101	

・かなっくホールの施設情報はどのように入手されましたか？（複数回答可能）

かなっくホール発行の施設案内リーフレット	6	14%
横浜市市民施設利用ガイドブック	9	20.9%
インターネット（かなっくホール HP）	18	41.9%
インターネット（横浜市市民利用施設予約システム）	21	48.8%
その他	2	4.6%
全体	56	

・かなっくホールへはどのような目的でお越しになりましたか？

施設利用	43	75.4%
公演・展示およびその鑑賞	14	24.6%
全体	57	

・どのような公演・イベントか具体的に教えてください

コンサート	1	7.1%
チェロアンサンブル演奏会	1	7.1%
プリンセスコンサート	2	14.3%
ランチタイムコンサート④	1	7.1%
落語 de ワーグナーのオペラ	9	63.9%
全体	14	

・イベントや事業情報はどのように入手しましたか？

かなっくホールや主催者発行のチラシ	5	35.7%
かなっくホールや主催者の HP	2	14.3%
SNS	7	50%
KANACK YEARBOOK	1	7.1%
フリーペーパー（タウンニュースなど）	0	0%
広報よこはま	1	7.1%
その他	2	14.3%
	13	

・どの施設をお使いですか？。

ホール	8	18.6%
ギャラリー	0	0%
音楽ルーム	11	25.6%
練習室	27	62.8%

・興味があるジャンルを教えてください

演劇	21	36.8%
落語	14	24.6%
JAZZ	22	38.6%
オペラ	19	33.3%
合唱	12	21.1%
ゴスペル	7	12.3%
クラシック	46	80.7%
ダンス	13	22.8%
伝統芸能	13	22.8%
絵画	13	22.8%
写真	7	12.3%
書道	6	10.5%
その他	5	8.7%
全体	57	

・参加したいワークショップがありましたら教えてください

楽器	33	64.7%
ダンス	9	17.6%
声楽	14	27.5%
絵画	9	17.6%
写真	9	17.6%
陶芸	8	15.7%
動画制作	9	17.6%
その他	6	11%
全体	51	

・新たに揃えてほしい備品・設備があればお聞かせください

譜面台
チラシラックを増やしてほしいです！
トイレのホット便座
Bluetooth のスピーカー
オムツ替えシートの増設
ホールの舞台（床）がだいぶ傷んでいるので改修してほしい
姿見、Bluetooth のスピーカー
洗面所の泡石齧出てこないことが多いです
ゴミ箱、エアシャワー
違う品揃えの自販機
休憩時間にアルコールのとれるコンサートがあっても良い
空調